

política de calidad y seguridad de la información.02

TREBOL CONSULTORÍA Y FORMACIÓN es una empresa dedicada a la realización y gestión de planes de formación continua, ocupacional y privada. Nuestro afán es lograr una mayor calidad en nuestros servicios con unas garantías de seguridad, tanto de la información y documentación con la que se trabaja como de los datos. Nos hemos establecido las siguientes máximas a cumplir dentro de nuestra empresa:

- ✓ Asegurar la satisfacción de nuestros/as clientes/as basándonos en un trato afable y en un esfuerzo extra en la realización de nuestros cursos, así como en el trato directo con nuestro alumnado y empresas/organismos públicos.
- ✓ Proteger los recursos de información de la empresa y de la tecnología utilizada para su procesamiento, frente a amenazas, internas o externas, deliberadas o accidentales.
- ✓ Garantizar una adecuada gestión de accesos a nuestros sistemas mediante la implantación de medidas de identificación y autenticación.
- ✓ Definir normas de actuación que aseguran un adecuado equilibrio entre las necesidades de los/as usuarios/as, las exigencias de seguridad y el respeto a las leyes vigentes.
- ✓ Cumplir con todos los requisitos impuestos por las partes interesadas, los de tipo legal en el campo de la calidad que nos afecten, así como otros que la organización pueda suscribir.
- ✓ Comprometernos a mejorar de forma continua nuestros servicios, así como nuestros Sistemas de Gestión de la Calidad y de Seguridad de la Información que tenemos implantados.
- ✓ Lograr una competitividad elevada en nuestro sector basada en la confianza y fidelización de nuestros/as clientes/as.
- ✓ Establecer controles efectivos sobre suministros y servicios contratados desde el punto de vista de calidad y de seguridad.
- ✓ Proporcionar formación y medios al personal técnico para que colabore activamente en el desarrollo y mejora continua de la empresa.
- ✓ Establecer y revisar anualmente una serie de Objetivos que garanticen mejoras en nuestro sistema integrado de gestión.
- ✓ Conseguir el rendimiento económico óptimo correspondiente al capital empleado.

La Dirección de **TREBOL CONSULTORÍA Y FORMACIÓN** comunica a todo el personal de la organización y al resto de partes interesadas la importancia de esta política y la integran en su dinámica de trabajo. Para ello, la persona Responsable del Sistema, toma las medidas necesarias, con el fin de que sea difundida a todos los niveles, revisada periódicamente para su continua adecuación y publicada para conocimiento de todas las partes interesadas.



Valencia, 08 Marzo 2019
Fdo. La Dirección